



# Администрация города Ростова-на-Дону Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям



информируют:

## ВЫЗОВ ПО НОМЕРУ «112»

### Номер 112

Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов



Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112

Дети должны знать, что номер 112 только для экстренного использования

### Номер 112

Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

### Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

### 112 SMS-сервис

112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

### Номер 112

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01 02 03 04

### Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

**Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет «ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова: нужна *пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор»*, а также о месте происшествия.

**Самое главное — это место происшествия (!)**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

### Номер 112

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи

